



Die OPTITool GmbH ist ein Softwarehaus, das sich auf Tourenplanung und Tourenoptimierung spezialisiert hat. Zu unserem hochzufriedenen Kundenstamm zählen mittelständische Unternehmen verschiedenster Branchen sowie internationale Konzerne.

IT- Support- Mitarbeiter (m/w) - Vollzeit

Was wir bieten

Wir sind ein wachsendes Team, das für internationale Kunden branchenspezifische Softwarelösungen für die Optimierung von Logistikprozessen entwickelt. Durch Teamarbeit, Weiterbildung und Förderung Ihrer persönlichen Begabung geben wir Ihnen die Möglichkeit, sich weiterzuentwickeln. Wir bieten Ihnen flexible Arbeitszeiten, eine gute Bezahlung, sowie eine gute Verkehrsanbindung.

Aufgabenbereich

- Annahme, Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen und Fehlermeldungen (Telefon, Ticket-System)
- Bündelung und Weiterleitung von Anfragen innerhalb unserer Service-Line
- Durchführen von Dokumentationen, Prozessen und Lösungen
- Betreuung per Remote, ggf. auch vor Ort
- Vorbereitung und Unterstützung von Softwareupdates
- Durchführen von Softwaretests
- Unterstützung ggf. Zuarbeit der Consultants

Qualifikationen

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z.B. Fachinformatiker, Informatikaufmann)
- erste Praxiserfahrung durch Fachpraktika oder erste Berufserfahrung wünschenswert
- Kenntnisse von Ticketsystemen (z.B. OTRS) wünschenswert
- Technisches Verständnis (Datenbanken, Systemarchitektur)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Kundenorientierung, Kommunikationsstark, Teamfähigkeit
- Strukturierte Arbeitsweise und Belastbarkeit
- Zielstrebigkeit / Selbstständigkeit
- Eigeninitiative/ Motivation/ Lernbereitschaft

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des möglichen Eintrittstermins per Email an: