

Einsatz der OPTITOOOL App in Fahrzeugen der WESTFA-Gruppe

WESTFA Gruppe

Profil:

- mittelständisches Familienunternehmen für deutschlandweite Belieferung von Flüssiggas, Autogas, und Flaschengas an private und gewerbliche Kunden
- 1946 gegründet
- Sitz in Hagen, Oldenburg, Sehlem, Kindsbach, Mannheim, Hartmannsdorf, Sinsheim und Hohenfels
- über 250 Mitarbeiter und mehr als 30 Tankfahrzeuge

Zitat:

„Uns war es besonders wichtig, eine Lösung zu finden, die alle unsere Anforderungen abdeckt sowie für Effizienz, Flexibilität und Transparenz sorgt.“

*Oliver Höring, Geschäftsführer
WESTFA Vertriebs- und Verwaltungs-GmbH*

Das Ergebnis:

- Reduzierung der Logistik- und Versandkosten
- Arbeitserleichterung der Fahrer (keine handschriftlichen Lieferscheine)
- Einfach und transparente Prozessplanung

Innerhalb der letzten Jahre befand sich das Unternehmen WESTFA stets auf Wachstumskurs und ist eine der führenden Flüssiggasanbieter Deutschlands. Die Versorgung der zahlreichen Tankanlagen bei privaten Endverbrauchern als auch in gewerblichen und industriellen Bereichen erfolgt über den hauseigenen modern ausgestatteten Fuhrpark.

Im Mai 2016 wurde OPTITOOOL als Tourenplanungs- und Dispositionssoftware inklusive der OPTITOOOL Telematik-App bei der WESTFA Gruppe eingeführt. Geschäftsführer Oliver Höring entschied sich gezielt für die OPTITOOOL App-Module mit Übermittlung der IST-Daten sowie Lieferscheindruck am Fahrzeug durch Nutzung des am Eichsystem angebundenen Tally-Druckers.

„Unser vorrangiges Ziel bei der Einführung der OPTITOOOL APP war es, eine einfache Abarbeitung der Aufträge durch den Fahrer beim Kunden vor Ort zu erreichen. Zudem war es uns besonders wichtig, nicht nur Effizienz und Transparenz zu steigern, sondern auch Flexibilität und eine intuitive Bedienbarkeit zu erreichen“, so Oliver Höring.

Es wurden folgende Anforderungen an die OPTITOOOL APP gestellt:

1. Es gibt im Bereich Tankgas spezielle Herausforderung, die berücksichtigt werden müssen. Beispielsweise können hier Zeitraumaufträge sowie Serviceaufträge für Tank- und Fahrzeugwartungen angelegt und automatisch verplant werden.
2. Nach erfolgreichem Bon-Druck der Eichenlage erfolgt der Druck des Lieferscheins.
3. Die Ist-Daten werden an die Disposition in Echtzeit übertragen.
4. Der Fahrer kann selbstständig bei einem Auftrag neue Artikel zur Reparatur eines Kundentanks hinzufügen.
5. Sollte der Fahrer einen Kunden nicht beliefern können, kann der Fahrer selbst in der App beim entsprechenden Auftrag einen Grund hierfür hinterlegen, wie z.B. „Kunde nicht Zuhause“.

Fazit: OPTITOOOL ist die ideale Lösung der Dispositions- und Kostenprobleme in Ihrem Unternehmen. Wir ermöglichen steigende Effizienz bei sinkenden Kosten!

Wir beraten Sie gerne persönlich.

Informationen & Kontakt:

OPTITOOOL GmbH Tel.: +49 (0) 941 / 595 78 0
Im Gewerbepark D85 Fax: +49 (0) 941/ 595 78 0
93059 Regensburg Email: kontakt@optitool.de
Germany Internet: www.optitool.de