

# Heinrich Schwarz GmbH

„Die Einführung der OPTITOOL APP brachte uns mehr Flexibilität sowie eine deutlich transparentere und unkompliziertere Prozessplanung.“

Sven Steckel, Fuhrparkleiter und Gefahrgutbeauftragter, Heinrich Schwarz GmbH



## Warum haben Sie sich für OPTITOOL entschieden?

Unsere Reaktionsmaßnahme auf die steigenden Spritkosten war der Einsatz einer effizienten Tourenplanungssoftware, die unseren stetig wachsenden Fuhrpark u.a. hinsichtlich der Fahrzeugauslastung und Fahrerarbeitszeit optimal plant. Wir haben uns für OPTITOOL entschieden, da es sich problemlos in unser Unternehmen integrieren ließ. Zugleich werden all unsere Restriktionen wie beispielsweise Öffnungszeiten, Zeitfenster und Auslastung in den geplanten Touren eingehalten. Seit 2009 planen und optimieren wir erfolgreich und kostengünstig mit OPTITOOL EE.

## Warum haben Sie sich für die Telematik-App entschieden?

Anfang 2017 wurde die OPTITOOL Telematik-APP bei Heinrich Schwarz eingeführt, um ein bestehendes, veraltetes System abzulösen. Vor der Einführung der APP erhielten unsere Disponenten lediglich GPS-Positionen der Fahrzeuge. Für mehr Flexibilität und Spontaneität sorgt jetzt die APP. Alle Fahrzeuge sind mit Tablets ausgestattet, auf denen die aktuelle Version der OPTITOOL APP installiert ist. Unsere Fahrer können jetzt schnell und eigenständig die Aufträge beim Kunden vor Ort abarbeiten und die tatsächlich gelieferte Menge sowie die Bon-Nr. erfassen. Der Disponent sieht die gelieferten Mengen unverzüglich direkt in OPTITOOL EE. Durch den ständigen Datenaustausch mit der APP kann auch bei einer bereits gestarteten Tour ein dringender Auftrag spontan eingeplant werden. Auf diese Weise können wir flexibel Leerstände von fröstelnden Kunden zusätzlich zu unserem normalen Tagesgeschäft mit Heizöl bedienen.

## Wie konnte Sie OPTITOOL unterstützen?

Wir haben uns für die Option „Software as a Service“ entschieden. Hierbei stellt uns OPTITOOL den Kartendienst über ein geschütztes Netzwerk mit Backup zur Verfügung. Dadurch sparen wir sowohl Anschaffungskosten als auch Folgekosten und Serverkapazitäten.

Des Weiteren benötigten wir spezielle Reports, die auf unser Unternehmen zugeschnitten sind. Diese Anforderung hat das OPTITOOL-Team reibungslos umgesetzt.

Bei der Integration eines neuen Warenwirtschaftssystems hat uns OPTITOOL ebenfalls großartig unterstützt.

## Heinrich Schwarz GmbH

### Überblick

Mittelständisches Unternehmen  
gegründet 1925  
über 60 Mitarbeiter  
mehr als 12 Tankfahrzeuge

### Standorte

Sitz in Dietz,  
Verkaufsbüro in Koblenz  
4 24-Stunden Punkttankstellen,  
über 20 Shell Stationen  
3 freie Tankstellen

### Beschreibung

Als zuverlässiger Partner sorgen wir dafür, dass jede Abnehmergruppe von uns das Richtige aus unserer umfassenden Produktpalette erhält - vom hochwertigen Produkt (Mineralöl- und Schmierstoffprodukte, Holzpellets) bis hin zu technischen Anlagen. Wir beliefern Bauunternehmen, Speditionen, Busunternehmen, landwirtschaftliche Betriebe, Behörden, Handel und Tankstellen mit unseren innovativen Kraftstoffen.



OPTITOOL GmbH  
Im Gewerbepark D85  
93059 Regensburg  
[www.optitool.de](http://www.optitool.de)