

# WESTFA - Gruppe

„Uns war es besonders wichtig, eine Lösung zu finden, die alle unsere Anforderungen abdeckt sowie für Effizienz, Flexibilität und Transparenz sorgt.“

Oliver Höring, Geschäftsführer WESTFA Vertriebs- und Verwaltungs-GmbH



## Warum haben Sie sich für OPTITOOL entschieden?

Im Mai 2016 wurde OPTITOOL als Tourenplanungs- und Dispositionssoftware inklusive der OPTITOOL Telematik-APP bei der WESTFA Gruppe eingeführt. Geschäftsführer Oliver Höring entschied sich gezielt für die OPTITOOL APP-Module mit Übermittlung der IST-Daten sowie den Lieferscheindruck am Fahrzeug durch Nutzung des am Eichsystem angebenen Tally-Druckers.

## Warum haben Sie sich für die Telematik-App entschieden?

"Unser vorrangiges Ziel bei der Einführung der OPTITOOL APP war es, eine einfache Abarbeitung der Aufträge durch den Fahrer beim Kunden vor Ort zu erreichen. Zudem war es uns besonders wichtig, nicht nur Effizienz und Transparenz zu steigern, sondern auch Flexibilität und eine intuitive Bedienbarkeit zu erreichen", so Oliver Höring.

## Welche speziellen Anforderungen gab es im Bereich Tankgas?

Es gibt im Bereich Tankgas spezielle Herausforderungen, die berücksichtigt werden müssen. Beispielsweise können hier Zeitraumaufträge sowie Serviceaufträge für Tank- und Fahrzeugwartungen angelegt und automatisch verplant werden.

## Welche Funktionen der APP unterstützen Sie besonders?

### Folgende Funktionen sind für uns besonders hilfreich:

Nach einem erfolgreichen Bon-Druck der Eichenanlage erfolgt über nur einen Klick der Druck des Lieferscheins.

Die IST-Daten werden an die Disposition in Echtzeit übertragen

Der Fahrer kann selbstständig bei einem Auftrag neue Artikel zur Reparatur eines Kundentanks hinzufügen.

Sollte der Fahrer einen Kunden nicht beliefern können, kann der Fahrer selbst in der APP beim entsprechenden Auftrag einen Grund hierfür hinterlegen, wie z. B. "Kunde nicht Zuhause".

## WESTFA-Gruppe

### Überblick

Mittelständisches Unternehmen  
gegründet 1946  
über 250 Mitarbeiter  
mehr als 30 Tankfahrzeuge

### Standorte

Sitz in Hagen, Oldenburg, Sehlem, Kindsbach, Mannheim, Hartmannsdorf, Sinsheim und Hohenfels

### Beschreibung

Innerhalb der letzten Jahre befand sich das Unternehmen WESTFA stets auf Wachstumskurs und ist eine der führenden Flüssiggasanbieter Deutschlands. Die Versorgung der zahlreichen Tankanlagen bei privaten Endverbrauchern als auch in gewerblichen und industriellen Bereichen erfolgt über den hauseigenen, modern ausgestatteten Fuhrpark.



OPTITOOL GmbH  
Im Gewerbepark D85  
93059 Regensburg  
[www.optitool.de](http://www.optitool.de)