

# Julius Kiennast

„Uns überzeugte die Möglichkeit, spontane und zugleich optimierte Planungen für Touren vorzunehmen, die noch am selben Tag starten können, sowie die Option, selbst festzulegen auf welche Kammer im Hänger oder Fahrzeug ein Auftrag geladen wird. Zugleich konnten wir die Auslastung unseres Fuhrparks deutlich verbessern und unsere Logistikkosten durch eine optimale Tourenplanung um etwa 3% senken.“

**Rudolf Ganzwohl, Fuhrparkleitung Julius Kiennast GmbH**



## Warum haben Sie sich für OPTITOOL entschieden?

Bei einem Fuhrpark in dieser Größe legten wir einen besonderen Wert auf eine bestmögliche Auslastung der Fahrzeuge zur Senkung der Logistikkosten. Die Minimierung der Logistikkosten sollte jedoch keinesfalls verspätete Belieferungen nach sich ziehen.

Aus diesem Grund wurde die Entscheidung für OPTITOOL getroffen. Die Vorteile des Pakets lagen für uns in einer kostengünstigen Tourenplanung, der Implementierung spezieller Branchegegebenheiten sowie einer Vielzahl an Nebenbedingungen (z.B. Öffnungszeiten, Zeitfenster, zusätzliche Rüstzeiten, Planung von Hängertouren und Produktkompatibilität etc.).

## Welche Funktionen von OPTITOOL unterstützen Sie besonders?

Wir haben uns für die Option „Software as a Service“ entschieden. Hierbei stellt uns OPTITOOL den Kartendienst über ein geschütztes Netzwerk mit Backup zur Verfügung. Dadurch sparen wir sowohl Anschaffungskosten als auch Folgekosten und Serverkapazitäten. Die hohe Flexibilität und Anpassungsfähigkeit von OPTITOOL an unsere Systemanforderungen zeigt sich insbesondere an den Tourreports, die speziell auf unser Großunternehmen zugeschnitten sind. Auch ein eigener Webserviceimport konnte kostengünstig und problemlos von OPTITOOL umgesetzt werden. Eine erhöhte Transparenz erhalten wir durch die Echtzeitverfolgung unserer Fahrzeuge. Auf diese Weise ist für unsere Verkäufer und Disponenten auf einen Blick ersichtlich, wo sich ein Fahrzeug gerade befindet, ob es planmäßig beim nächsten Kunden ankommt oder mit Verspätung. So können wir zeitnah reagieren und Kunden über Verspätungen informieren.

## Welche speziellen Anforderungen gibt es?

Es bestand die Anforderung, dass der Disponent eine bestimmte Kammer für einen Auftrag festlegen kann. So kann der Auftrag gezielt in eine Kammer im Hänger oder im Fahrzeug geladen werden. Diese Anforderung hat OPTITOOL hervorragend umgesetzt. Eine weitere Anforderung war die „Same-day-Lieferung“. Mit OPTITOOL kann der Disponent auch spontan eine neue Tour planen, die noch am selben Tag stattfindet.

## Unser Ergebnis

- effiziente Tourenplanung mit verbesserter Fahrzeugauslastung
- vereinfachte Disposition und erhöhte Transparenz

## Julius Kiennast Lebensmittelgroßhandel

### Überblick

Großunternehmen  
gegründet 1585,  
in Familienbesitz seit 1710  
140 Geschäfte  
2000 Gastronomie Betriebe  
250 Tankstellen Shops  
20 LKW's und 7 Hänger

### Standort

Hauptsitz in Gars am Kamp,  
Österreich

### Beschreibung

Das Handelshaus Kiennast mit Sitz in Gars am Kamp wird mittlerweile in der neunten Generation als Familienbetrieb geführt. Die vier Säulen der Geschäftstätigkeit umfassen die Handelspartnerschaft mit Nah & Frisch-Kaufleuten und Lagerhaus-Filialen, die Belieferung von Gastronomiebetrieben, Hotels, Großküchen und Cateringbetrieben mit der Marke Eurogast Kiennast, die Betreuung von Shops, Kiosken und Convenience-Partnern unter der Marke Shop Top Service sowie das Kaufhaus in Gars am Kamp.



OPTITOOL GmbH  
Im Gewerbepark D85  
93059 Regensburg  
[www.optitool.de](http://www.optitool.de)