

WIR SUCHEN DICH!

(m/w/d)

Mitarbeiter Kundenbetreuung



SEI TEIL DES TEAMS!

DEINE QUALIFIKATIONEN

- Abgeschlossene Ausbildung in einem der folgenden Berufe:
Abgeschlossene Ausbildung als IT-System-Kaufmann
Vergleichbare Ausbildung / Berufserfahrung
- Analytisches Denken, selbständiges Handeln sowie ausgeprägte Team-Fähigkeit
- Technisches Grundverständnis von IT-Systemen wie Windows Kenntnisse, Erfahrung mit verschiedenen Dateiformaten (CSV, XML, Logfiles, usw.), Server-Client - Prinzip
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Wünschenswerte Kenntnisse: Kenntnisse über rationale Datenbanksysteme, sehr gute Windows Kenntnisse, Linux Kenntnisse, Erfahrungen mit Ticketsystemen wie OTRS, Netzwerkkennnisse

DEINE AUFGABEN

- Telefonische und schriftliche Betreuung im Bereich 1st & 2nd Level Support
- Wünschenswerte Übernahme von 24/7 Support-bereitschaften bei entsprechender Vergütung
- Durchführen von Dokumentationen, Prozessen und Lösungen
- Betreuung per Remote, ggf. auch vor Ort
- Vorbereitung und Unterstützung von Softwareupdates
- Durchführen von Softwaretests
- Die Einarbeitung findet im Präsenz im Büro in Regensburg durch einen geschulten Mitarbeiter statt
- Gemeinsame Präsenztermine im Büro (Abteilungsbesprechung)

UNSERE BENEFITS

Wir sind ein mittelständisches, modernes Softwareunternehmen und bieten Lösungen für die Tourenplanung und -Optimierung an. Zu unseren Kunden zählen bekannte nationale und internationale Kunden. Wir verstehen uns als dynamisches Unternehmen mit kurzen Dienstwegen und guten Entfaltungsmöglichkeiten.

- Attraktive Vergütung
- Viele Zusatzleistungen wie betriebliche Altersvorsorge, kostenfreie Getränke, klimatisierte Büroräume, Firmenveranstaltungen
- Verschiedene Arbeitsmodelle wählbar (HomeOffice / mobil / Vor-Ort)
- Individuelle Karriereplanung, flexible Arbeitszeiten
- Eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Deine eigenen Ideen finden hier stets offene Ohren und einen Rahmen zur Umsetzung

BEWIRB DICH JETZT!

karriere@optitool.de

**ALLE STELLEN-
ANGEBOTE UNTER:
[optitool.de/karriere](https://www.optitool.de/karriere)**

OPTITOOL GmbH

Telefon 0941 59578 - 0
Email karriere@optitool.de
Web www.optitool.de
Adresse Im Gewerbepark D85
93059 Regensburg